

## CONDICIONS GENERALS 2023

1. És responsabilitat de l'alumne disposar dels documents necessaris per al viatge (DNI, Passaport i visat).
2. Les responsabilitats d'English Centre sobre la integritat i el benestar de l'alumne estan indicades en la pòlissa contractada i per tant, respondrà tan sols a aquelles qüestions esmentades en el contracte.
3. English Centre no es farà responsable dels retards, accidents, cancel·lacions, vagues, alteracions de ruta, pèrdues i deterioraments dels equipatges, canvis de preus, etc. aliens a les nostres capacitats. Tot i això farà tot el possible per solucionar els problemes que es puguin presentar.
4. En cas que English Centre hagués de cancel·lar el viatge per falta de participants, oferirà a l'alumne altres alternatives equivalents o la devolució íntegra del import del viatge.
5. English Centre és una empresa legalment establerta amb el corresponent CIF J 25435991 que actua única i exclusivament com agent intermediari de les institucions i organitzacions que intervenen en el nostre programa. En aquest sentit, seran aquestes mateixes les responsables del bon funcionament de les activitats que els hi queden encomanades. Cal destacar que tan sols treballarem amb institucions i organitzacions que gaudeixen d'un reconegut prestigi.
6. L'alumne ha de saber que la vida i les costums en altres països en els quals oferim els nostres programes són diferents de les nostres i per tant, han d'adaptar-se a aquestes situacions i mostrar una bona educació.

L' alumne que vulgui viure en família; serà respectuós amb les seves costums.

Es farà un canvi de família sense cap mena de pagament extra en els punts següents;

Si hagués un altre alumne de la mateixa nacionalitat i no estes acordat abans de marxar i s'hagués acordat de que no.

No rebre les menjades corresponents i acordades.

No tenir les primeres necessitats establertes, tal com tenir la casa neta.

Mal tracte de part de la família.

Es pagarà el canvi d' una altra família sempre que els punts esmentats fossin aquests

No es pagarà cap despesa de mes, només per que no estigui be a la família o no agradi la família.

7. En el cas que l'alumne requereixi algun tractament mèdic o bé ser intervingut quirúrgicament, la directora queda explícitament autoritzada per prendre les decisions que cregui més adients per al benestar del perjudicat (en el cas concret que es tracti d'un menor d'edat).
8. El programa d'activitats es correspon amb l'indicat però cap la possibilitat que hi hagi algun canvi puntual per fer front a possibles eventualitats.
9. Els alumnes han de complir tant les lleis del país com les normes establertes per les organitzacions dels centres i les mateixes del grup d 'English Centre, entre les quals s'exigeix bon comportament amb els professors, monitors i estudiants entre d'altres com:
  - Fumar en llocs prohibits
  - Beure alcohol
  - No assistir a classe
  - Prendre qualsevol tipus de drogues
  - Pegar a un altre alumne o persona

En cas d'incompliment d'alguna d'aquestes normes i suposant que l'alumne és expulsat del curs, English Centre no es farà responsable del bitllet de tornada ni de la indemnització per danys causats a ell mateix, a tercers o a béns materials.

10. Es concedeix a English Centre l'autorització per a l'ús de material fotogràfic per a fer publicitat i promocionar altres programes sempre i quan no existeixi oposició prèvia per part del participant.
11. De conformidad con lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, consiento que mis datos sean incorporados a un fichero responsabilidad de English Centre, SCP y que sean tratados con la finalidad de mantener, desarrollar y controlar la relación contractual .  
Asimismo declaro haber sido informado sobre la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndome a English Centre, SCP en C/Ramon y Cajal nº 9, 25430 Juneda (Lleida); o bien remitiendo un mensaje a la dirección de correo electrónico "dolors@dolorstutusa.com"

## EL PREU INCLOU:

- Allotjament en pensió completa, tant en residència com en família i segons el lloc de destí assenyalat.
- Número de classes assenyalades en cada viatge.
- Excursions (dia sencers els dissabtes) si el programa ho assenyalat.
- Una o dues excursions per setmana de mig dia si el programa ho assenyalat.
- Activitats de tarda i vespre (sempre amb monitors i professors nadius).
- Assistència permanent de monitors / tutors d'English Centre si son menors o tutors de l'escola elegida.
- Assegurança d'accidents, robatori i responsabilitat civil.
- Certificat d'assistència al curs i material inclòs.
- Bitllet d'avió assenyalat en cada viatge si s'escau.

## AL PREU NO ESTA INCLÒS

- Excursió opcional, si s'escau....
- Bitllet d'autocar Lleida – Barcelona – Lleida (que es pagarà directament al xofer).
- Pagament per excés d'equipatge

## ANUL·LACIÓ DEL VIATGE ( amb reembossament )

- Hi haurà un retorn dels diners del viatge, sempre que hi hagi un motiu justificat per part dels FACULTATIUS PERTINENTS.

## ANUL·LACIÓ DEL VIATGE ( sense reembossament )

- El no presentar-se a la sortida o bé tornada del curs.
- Pèrdua de documents tant d'anada com de tornada.
- La tornada anticipada de l' alumne, s'entendrà com abandonament del curs en les següents apartats:
  - Expulsió del col·legi / residència per consum de drogues o bé alcohol
  - Per mal comportament.
  - Per no fe cas als monitors/ tutors acompanyants.
  - Per prendre mal o fer mal a llocs que tenia prohibit d'anar o bé que els tutors no en tenien coneixement i fora del horari previst.
  - En cas que un alumne no pugui sortir del aeroport per falta de documents en regla.

## FORMA DE PAGAMENT

Tota inscripció haurà d'anar acompanyada dels euros a compte que estigui estipulat en cada viatge, aquesta quantitat serà descomptada de la quantitat final a pagar. La resta del pagament se complirà a un mes abans de marxar.

Estic d'acord en les condicions generals esmentades i també per a l'ús de material fotogràfic per a fer publicitat i promocionar altres programes

Firma pares / tutors